

GUIDA OPERATIVA CONSEGNE/SPEDIZIONI

1. compila il **MODULO ORDINI** in ogni sua parte. La compilazione del modulo non è vincolante all'acquisto e serve anche per chiedere eventuali info.

Inviato a **alematricola76@gmail.com**

2. verrai successivamente contattato via mail o sul tuo cell. dal personale de La Matricola per comunicarti la disponibilità della merce e/o per la richiesta di pagamento

3. **memorizza** sul tuo cellulare il nostro numero di telefono **0308775291** in modo da poterci riconoscere quando ti chiamiamo.

4. controlla la tua casella di posta elettronica, anche nella cartella delle spam

5. il pagamento, salvo diversi accordi, dovrà avvenire tramite bonifico bancario anticipato sul conto che ti verrà comunicato in fase di conferma d'ordine.

Per certificare il pagamento sarà sufficiente inviarci lo screen dell'avvenuto bonifico o il pdf di richiesta bonifico della vostra banca

6. per i residenti in città e hinterland la consegna avverrà gratuitamente da parte del personale de La Matricola entro 2 giorni dal pagamento.

7. per i residenti in provincia di Brescia la consegna dell'ordine avverrà con spedizione per mezzo di un corriere dedicato e con sistema tracciabile. Il costo della spedizione, salvo diverse indicazioni, si aggira intorno ai € 4,00. La spedizione partirà entro 2 giorni dal pagamento e arriverà presso le vostre case in 3 /5 giorni lavorativi.

8. i tempi di consegna/spedizione potranno subire leggeri ritardi a causa di un'eccessiva quantità di ordini, o per difficoltà dovute alla situazione di emergenza COVID19

LA MATRICOLA SAS

Via San Faustino, 64/b 25122 Brescia

Tel. 0308775291

alematricola76@gmail.com info@lamatricola.it

www.lamatricola.it